

Política de Privacidad (Información y Consentimiento)

Información básica sobre protección de datos	
Responsable:	RUBEN LEGARDA SEMBROIZ
Finalidad:	Gestión de los datos personales necesarios para poder realizar la reparación y mantenimiento de su vehículo. RUBEN LEGARDA SEMBROIZ tratara además los datos para realizar la gestión administrativa, contable y fiscal, así como enviarle comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y servicios. RUBEN LEGARDA SEMBROIZ pueden también recibir determinados datos de forma limitada sobre la localización del vehículo durante el proceso de reparación. Finalidades relacionadas como usuario de los servicios que brindamos en nuestra página web https://www.autoslokiz.com/
Legitimación:	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de un contrato. • Consentimiento del interesado. • Cumplimiento de obligaciones legales • Interés legítimo del responsable o de terceros responsables
Destinatarios:	En determinadas ocasiones están previstas cesiones de datos a la compañía matriz del vehículo (la marca), organizaciones relacionadas con el responsable(subcontratistas) que faciliten y posibiliten la realización de la prestación de servicios: asesoría, entidades aseguradoras. Son destinatarios de la información los terceros encargados de tratamiento que prestan sus servicios a RUBEN LEGARDA SEMBROIZ, con quienes se ha suscrito el correspondiente acuerdo que garantiza el cumplimiento del RGPD y de las medidas de seguridad adecuadas.
Derechos:	Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer enviando correo electrónico a info@autoslokiz.com
Procedencia:	del propio interesado y de nuestra página web https://www.autoslokiz.com/
Información adicional:	Puede consultar información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web: https://www.autoslokiz.com/

En caso de que nuestra política de protección de datos tuviera que variar a consecuencia de cambios legislativos o de criterios emanados de la Agencia de Protección de Datos sería convenientemente informado de cualquier variación que fuere necesaria introducir para cumplir con la ley

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: RUBEN LEGARDA SEMBROIZ CIF: 44635641R.

Dirección postal: CALLE CARLOS VII 25, 31200, Estella/Lizarra, Navarra

Teléfono: 948556631

Correo electrónico: info@autoslokiz.com

Delegado de Protección de Datos (DPD): PRODANA CONSULTORES S.L.

Contacto DPD Parque Empresarial La Muga 11, planta 5 oficina 4-A 31160 Orcoyen Navarra España - dpo@prodanaconsultores.com

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

RUBEN LEGARDA SEMBROIZ trata la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de gestionar los datos personales necesarios para poder realizar la reparación y mantenimiento de su vehículo. RUBEN LEGARDA SEMBROIZ quiere tratarle de la mejor manera posible. Para ello tratara los datos de contacto, información sobre sus preferencias y datos sobre la utilización de páginas webs y otros medios de comunicación para realizar la gestión administrativa, contable y fiscal, así como enviarle comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y servicios Además, también se puede utilizar para recopilar información sobre los servicios que ha contratado con nosotros, así como información relacionada con las consultas que haya realizado a través de nuestra página web.

Cuando usted ha dado su consentimiento, también utilizaremos sus datos para enviarle información sobre promociones y publicidad relacionadas con nuestros productos y servicios. Sin embargo, si no ha dado su consentimiento, no recibirá avisos de campañas promocionales ni ofertas personalizadas basadas en las necesidades de su vehículo. Respetamos su elección y solo utilizaremos sus datos para estos fines si nos ha autorizado a hacerlo.

En el caso de llevar a cabo cualquier operación de reparación y mantenimiento de su vehículo con nosotros, recogeremos sus datos de contacto, así como los datos técnicos del vehículo y la información en relación con la operación realizada. Estos datos son necesarios gestionar adecuadamente la prestación del servicio solicitado por usted e informarle sobre cualquier incidencia relacionada con su vehículo.

Es importante destacar que estos datos podrán ser consultados por la Marca con la finalidad de resolver problemas técnicos u otras incidencias relacionadas con la prestación del servicio. Además, RUBEN LEGARDA SEMBROIZ también podrá recibir cierta información limitada sobre la ubicación del vehículo durante el proceso de reparación, siempre teniendo en cuenta los mecanismos establecidos para proteger la privacidad y seguridad de dicha información.

RGPD: 6.1.a) El interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos: cesión de los datos a empresas necesarias para la prestación del servicio solicitado, cesión de datos a aplicaciones de terceros para servicios externos, envío de promociones comerciales.

RGPD: 6.1.b) Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de éste de medidas precontractuales.

RGPD: 6.1.c) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.

RGPD: 6.1.f) Tratamiento necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el Responsable del tratamiento o por un tercero, siempre que dichos intereses no prevalezcan los intereses o derechos fundamentales del interesado.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos incluidas el cumplimiento de las obligaciones legales, para las finalidades en las que requerimos su consentimiento expreso, se conservaran mientras el afectado no ejerza sus derechos de supresión o limitación de la finalidad, por ejemplo el envío de comunicaciones comerciales.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

- **Ejecución de un contrato:** Ejecución de un contrato de compra/venta o suministro sobre nuestros productos y/o servicios. El tratamiento de sus datos es necesario para la gestión y mantenimiento de un contrato suscrito con usted
- **Consentimiento del interesado:** El envío de comunicaciones comerciales de nuestros productos y servicios.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento (por ejemplo, normativa fiscal)
- **Interés legítimo del responsable:** Finalidades relacionadas con la prestación, asistencia y comunicación sobre los servicios o productos contratados/suministrados: compra, atención al cliente, devolución, cesión a terceros para el transporte y entrega, gestión de ofertas a clientes, comunicaciones con el cliente en relación al servicio, reclamaciones y quejas, cesión de datos a terceros para la prestación de los servicios Gestión administrativa, contable y fiscal; Comunicaciones con el cliente; la cesión de

datos a terceras empresas relacionadas con el Responsable del Tratamiento con la finalidad de tratamientos relacionados con este interés legítimo.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Están previstas cesiones de datos empresas colaboradoras para la prestación del servicio. RUBEN LEGARDA SEMBROIZ trabaja en colaboración con diversas empresas proveedoras para poder brindar los productos y servicios mencionados anteriormente. Uno de estos proveedores es la marca matriz, que proporciona servicios informáticos y de almacenamiento a los responsables del tratamiento de datos, para la mayoría de las finalidades mencionadas anteriormente. Esto significa que la Marca matriz almacena la mayor parte de los datos personales que usted proporciona en nombre de dichos responsables del tratamiento.

Es importante destacar que todos nuestros proveedores están sujetos a estrictos acuerdos contractuales y medidas técnicas y organizativas para garantizar la protección adecuada de sus datos personales y cumplir con las leyes aplicables en materia de protección de datos.

Los datos se comunicarán a los siguientes destinatarios:

- Administración pública con competencia en la correspondiente materia, con la finalidad de cumplimiento de las obligaciones legales.
- Marca matriz del concesionario
- Organismos públicos.
- Personas y organizaciones relacionadas con el responsable del tratamiento, con la finalidad de prestar servicios externos a la empresa como: asesoría, informática, consultores, auditores, seguros, abogados y demás proveedores de servicios externos...
- Entidades financieras con la finalidad de transacciones económicas.
- Son destinatarios de la información los terceros encargados de tratamiento que prestan sus servicios a RUBEN LEGARDA SEMBROIZ con quienes se ha suscrito el correspondiente acuerdo que garantiza el cumplimiento del RGPD y de las medidas de seguridad adecuadas

¿Transferencias de datos a terceros países?

No están previstas transferencias de datos a terceros países.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si RUBEN LEGARDA SEMBROIZ está tratando datos personales que les conciernan, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, RUBEN LEGARDA SEMBROIZ dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Podrá ejercitar materialmente sus derechos de la siguiente forma: Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer enviando correo electrónico a info@autoslokiz.com o directamente en la dirección: CALLE CARLOS VII 25, 31200, Estella/Lizarra, Navarra

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: www.agpd.es.

¿Qué Derechos tiene?

A saber si estamos tratando sus datos o no.

A acceder a sus datos personales.

A solicitar la rectificación de sus datos si son inexactos.

A solicitar la supresión de sus datos si ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o si nos retira el consentimiento otorgado.

A solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en algunos supuestos, en cuyo caso sólo los conservaremos de acuerdo con la normativa vigente.

A portar sus datos, que te serán facilitados en un formato estructurado, de uso común o lectura mecánica. Si lo prefiere, se los podemos enviar al nuevo responsable que nos designe. Sólo es válido en determinados supuestos.

A presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, si cree que no te hemos atendido correctamente.

A revocar el consentimiento para cualquier tratamiento para el que haya consentido, en cualquier momento.

Si modifica algún dato, te agradecemos que nos lo comuniques para mantenerlos actualizados.

¿Quiere un formulario para el ejercicio de Derechos?

Tenemos formularios para el ejercicio de sus derechos, pídenoslos por email o si lo prefiere, puedes usar los elaborados por la Agencia Española de Protección de Datos o terceros.

Estos formularios deben ir firmados electrónicamente o ser acompañados de fotocopia del DNI.

Si le representa alguien, debes adjuntarnos copia de su DNI, o que lo firme con su firma electrónica.

Los formularios pueden ser presentados presencialmente, enviados por carta o por mail en la dirección del Responsable al inicio de este texto.

¿Cuánto tardaremos en contestarle al Ejercicio de Derechos?

Depende del derecho, pero como máximo en un mes desde su solicitud, y dos meses si el tema es muy complejo y le notificamos que necesitamos más tiempo

¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que trata RUBEN LEGARDA SEMBROIZ proceden del propio interesado a través de diferentes canales de contacto explicados anteriormente. La tipología de datos de carácter personal tratados es la siguiente:

- Datos identificativos: DNI, NIE, nombre y apellidos, teléfono, imagen, voz, dirección, firma, dirección de correo electrónico
- Otro tipo de datos: características personales, académicos-profesionales, transacciones de bienes y servicios, datos bancarios
- No se tratan categorías especiales de datos personales (son aquellos datos que revelen el origen étnico o racial, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, o la afiliación sindical, datos genéticos, datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona física, datos relativos a la salud o datos relativos a la vida sexual o la orientación sexual de una persona física).